

Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme. (2003). *Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen : Leitfaden für den Aufbau prozessorientierter Führungs- und Organisationssysteme*. Zollikofen: Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS).